

Voorwaarden Storingsdienst Van Benthum Haarden B.V.

Adres: Bijsterhuizen 3001-012, 6604 LP Wijchen

Telefoon: 024 397 20 22

E-mail: info@vanbenthum.com

KvK: 16045582

Tarieven (Incl. BTW)

- Uurtarief: €65
 - Voorrijkosten: €50
 - Buiten 100 km wordt de reistijd als werkuren gefactureerd
 - Minimale afname: 1 uur (ook bij kort bezoek wordt minimaal €115 gerekend)
-

Algemene voorwaarden storingsdienst

- Betaling dient direct na de werkzaamheden te geschieden per pin of contant. Wij versturen geen facturen achteraf, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.
- Indien de klant een afspraak wil annuleren of verzetten, dient dit minimaal 24 uur van tevoren te worden gemeld. Bij latere annulering behouden wij het recht om het starttarief volledig in rekening te brengen.
- Van Benthum Haarden B.V. voert uitsluitend werkzaamheden uit aan gesloten haarden kachelsystemen. Wij bieden geen service aan open haarden of zelfgebouwde installaties.
- Indien tijdens de storing onderdelen vervangen moeten worden, zullen deze kosten altijd eerst in overleg met de klant worden besproken en pas na akkoord worden uitgevoerd.
- Eventuele meerkosten zoals extra arbeidstijd, niet-voorraadonderdelen of vervolgafspraken worden vooraf of ter plaatse toegelicht.

- Op uitgevoerde reparaties geldt een garantie van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen. Deze garantie vervalt bij onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud.
- Van Benthum Haarden B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade of schade ontstaan door verkeerd gebruik van het toestel, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- Wij behouden ons het recht voor om werkzaamheden te weigeren indien de situatie onveilig, onbereikbaar of technisch onverantwoord wordt geacht.
- Door gebruik te maken van onze storingsdienst verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

Laatste update: 15-06-2026