

ALGEMENE VOORWAARDEN – SVB HAARDENSERVICE

1. Onderhoud – Tarieven

1.1 Onderhoud kleine / normale gashaard: €175 (incl. 1 uur arbeid).

1.2 Onderhoud grote of tunnel gashaard: €235 (incl. 1 uur arbeid).

1.3 Jaarabonnement kleine haard: €145 per jaar.

1.4 Jaarabonnement grote / tunnel haard: €175 per jaar.

1.5 Onderhoud pelletkachel: €185.

1.6 Onderhoud inclusief schoorsteen vegen: €225.

2. Onderhoud – Voorwaarden

2.1 De genoemde tarieven zijn inclusief maximaal één (1) uur arbeid. Extra arbeid wordt doorberekend tegen €65 per uur.

2.2 Voorrijkosten zijn inbegrepen tot een afstand van 85 kilometer. Voor afstanden daarbuiten geldt een toeslag van €70.

2.3 Bij het afsluiten van een jaarabonnement wordt het eerste onderhoud uitgevoerd tegen het reguliere tarief. Het abonnementstarief is van toepassing vanaf het tweede jaar.

2.4 Op onderhoudswerkzaamheden wordt een beperkte garantie verstrekt van drie (3) maanden na uitvoeringsdatum.

2.5 Betaling dient onmiddellijk na uitvoering van de werkzaamheden op locatie te geschieden, contant dan wel per pin.

2.6 Voor meerdere toestellen op één locatie geldt een toeslag van €70 per extra toestel.

2.7 Indien opdrachtgever niet aanwezig is op het overeengekomen tijdstip, is opdrachtnemer gerechtigd minimaal één (1) uur arbeid en de volledige voorrijkosten in rekening te brengen.

2.8 Vervanging van onderdelen geschiedt uitsluitend na voorafgaande toestemming van opdrachtgever. Meerkosten worden afzonderlijk in rekening gebracht.

3. Storingen – Tarieven

3.1 Uurtarief: €65 per uur.

3.2 Voorrijkosten bedragen €50 binnen een straal van 85 kilometer en €70 daarbuiten.

4. Storingen – Voorwaarden

4.1 Voor storingswerkzaamheden geldt een minimale afname van één (1) uur arbeid en één (1) maal voorrijkosten.

4.2 Betaling dient direct na uitvoering op locatie te geschieden.

4.3 Indien opdrachtgever niet aanwezig is, worden minimaal één (1) uur arbeid en voorrijkosten in rekening gebracht.

4.4 Onderdelen worden uitsluitend vervangen na expliciete goedkeuring van opdrachtgever.

4.5 Op uitgevoerde reparaties en storingswerkzaamheden wordt een garantie verstrekt van drie (3) maanden.

4.6 Op geleverde onderdelen is uitsluitend de fabrieksgarantie van toepassing, voor zover van toepassing doorgaans twee (2) jaar.

5. Schoorsteenvegen – Tarieven

5.1 Schoorsteen vegen (binnen 50 km): €85.

5.2 Voorrijkosten buiten 50 km: €50.

5.3 Extra kanaal: €50 per kanaal.

5.4 Vegen inclusief camera-inspectie: €185.

5.5 Inspectie inclusief foto- en videorapportage: €200.

6. Schoorsteenvegen – Voorwaarden

6.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verschaffen van veilige en onbelemmerde toegang tot de schoorsteen en installatie.

6.2 Indien sprake is van uitzonderlijke vervuiling, verstopping of onveilige situaties, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor aanvullende kosten in rekening te brengen na overleg.

6.3 Bij afwezigheid van opdrachtgever worden voorrijkosten en minimaal het basistarief in rekening gebracht.

6.4 Betaling dient direct na uitvoering van de werkzaamheden te geschieden.

6.5 Op uitgevoerde werkzaamheden wordt een beperkte garantie verstrekt van drie (3) maanden, met uitsluiting van schade veroorzaakt door onjuist gebruik, achterstallig onderhoud of externe invloeden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde inkomsten of schade als gevolg van uitval van installaties.

7.2 Aansprakelijkheid van opdrachtnemer is uitsluitend aan de orde in geval van opzet of aantoonbare grove nalatigheid.

7.3 Iedere aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende werkzaamheden.

8. Slotbepalingen

8.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.

8.3 Door het verstrekken van een opdracht verklaart opdrachtgever zich uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.