

Privacyverklaring Van Benthum Haarden

Van Benthum Haarden hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gegevens verwerken en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Van Benthum Haarden
Bijsterhuizen 3001-012
6604 LP Wijchen
024 397 20 22
info@vanbenthum.com
KvK: 16045582

Van Benthum Haarden is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer u:

- Een contactformulier invult
- Een offerte aanvraagt
- Een afspraak maakt voor een showroombezoek
- Een onderhouds- of serviceaanvraag indient
- Contact met ons opneemt via telefoon of e-mail

Afhankelijk van uw aanvraag kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over uw woning of installatie

- Eventuele aanvullende informatie die u zelf verstrekt
-

3. Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en verzoeken
- Het opstellen van offertes
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Het plannen van afspraken, installaties en onderhoudswerkzaamheden
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer hiervoor een geldige wettelijke grondslag bestaat.

4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Gegevens die betrekking hebben op offertes, opdrachten en facturatie kunnen worden bewaard zolang dit noodzakelijk is voor onze administratie en wettelijke verplichtingen.

5. Delen van persoonsgegevens

Wij verkopen uw persoonsgegevens nooit aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bijvoorbeeld met:

- Leveranciers en installateurs die betrokken zijn bij uw opdracht
- Hosting- en IT-dienstverleners
- Boekhoudkundige en administratieve dienstverleners

- Overheidsinstanties wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn

Met partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken sluiten wij indien nodig een verwerkersovereenkomst.

6. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies om de website goed te laten functioneren en het gebruik van de website te analyseren.

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor een correcte werking van de website.

Indien wij gebruikmaken van analytische of marketingcookies, vragen wij hiervoor vooraf toestemming via onze cookiebanner.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang.

Onze website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding zodat gegevens versleuteld worden verzonden.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Uw persoonsgegevens in te zien
- Uw persoonsgegevens te laten corrigeren
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Verwerking te beperken
- Gegevens over te dragen aan een andere partij

Wilt u gebruikmaken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens bovenaan deze privacyverklaring.

Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

9. Klachten

Bent u van mening dat wij niet zorgvuldig omgaan met uw persoonsgegevens? Dan kunt u contact met ons opnemen.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

10. Wijzigingen

Van Benthum Haarden behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op deze website.

Laatste update: 15-06-2026